



Gay Center / Gay Help Line APS
CF 97461360584 P.IVA 13498621005
Via Nicola Zabaglia, 14 00153 Roma
amministrazione@gaycenter.it | gaycenter@pec.it

RELAZIONE ILLUSTRATIVA RENDICONTAZIONE 5 X 1000 ANNO FISCALE 2021 (ai sensi del DPCM del 23/07/2020 articolo 16 comma 1)

La presente relazione illustrativa vuole essere uno strumento chiaro e trasparente sulle modalità di destinazione del contributo 5x1000 anno fiscale 2021, erogato a favore del GAY CENTER/GAY HELP LINE in data 16/12/2022, per un importo pari a € **26.027,94**, sul c/c di Banca Intesa San Paolo IBAN: IT56J0306909606100000006189.

Premettendo che il Gay Center/Gay help line APS non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente le proprie finalità statutarie di promozione sociale a supporto delle vittime di violenza familiare LGBT+, possiamo così sintetizzare la pluralità di servizi (tutti svolti nelle diverse sedi di Roma) che l'Associazione mette a disposizione di chiunque ne abbia bisogno, e in maniera totalmente gratuita:

- un **servizio di I livello** fondato nel 2007 e chiamato **GAY HELP LINE**. Un numero verde nazionale attivo tutti i giorni e gratuito contro l'omotransfobia, il quale permette di stabilire un primo contatto che sarà poi propedeutico ad una presa in carico specifica. Ogni anno il contact center risponde a più di 20 mila richieste di aiuto, cui seguono una media di circa 8mila consulenze specialistiche e 400 richieste di protezione. Al servizio Gay Help Line si è poi aggiunta la **CHAT SPEAKLY**, una chat anonima che consente la gestione di conversazioni e consulenze in modo totalmente anonimo senza che persone vicine agli utenti possano accedervi. Tutti i dati della chat viaggiano, infatti, con protocolli crittografici inaccessibili a terzi, il tutto tramite App IOS ed Android, scaricabile ed utilizzabile gratuitamente (sito dedicato www.speakly.org). Infine, tra i servizi di primo livello, vi è lo **SPORTELLO MIGRANTI LGBT+**, volto a offrire supporto ai migranti discriminati per il proprio orientamento sessuale o identità di genere. Il servizio fornisce assistenza legale, psicologica, e di mediazione culturale oltre ad attività di accompagnamento legate allo status di rifugiato politico o richiedente protezione internazionale per motivi di orientamento sessuale o identità di genere.
- un **servizio di II Livello** che va dall'attivazione di programmi di consulenza specifica e personalizzata per ciascun utente a programmi di accoglienza all'interno di strutture di semi autonomia come:
 - a) **REFUGE LGBT**. Una casa alloggio inaugurata nel 2016, e prima in Italia ad essere rivolta a giovani LGBT di età compresa fra 16 e 26 anni, vittime di violenza e maltrattamenti all'interno del contesto familiare o cacciati di casa. REFUGE, ad oggi, ha dato ospitalità ad oltre 90 giovani, i quali vi permangono sino all'avvio dell'autonomia. Ai giovani ospiti vengono garantiti, oltre a vitto e alloggio ovviamente, anche cure mediche specialistiche, cure della persona, e piccole spese di carattere quotidiano come abbonamenti ai mezzi pubblici, ricariche telefoniche, acquisto di indumenti ecc. A questi si aggiungono, se necessario, anche attività formative finalizzate al successivo inserimento lavorativo;
 - b) **REFUGE T. "La Casa di Ornella"**, prima ed unica casa di accoglienza temporanea per accogliere persone Trans dai 18 ai 40 anni vittima di violenza familiare, discriminazione o violenza sociale e lavorativa (Servizio gestito in partnership con



Gay Center / Gay Help Line APS
CF 97461360584 P.IVA 13498621005
Via Nicola Zabaglia, 14 00153 Roma
amministrazione@gaycenter.it | gaycenter@pec.it

altri soggetti), presente a Roma dal 2022.

Attraverso i servizi sopra esposti, l'utente ha così accesso ad una rete di consulenze professionali di tipo psicologico, sanitario, legale, di mediazione o di sostegno abitativo. L'azione del Gay center spazia, dunque, dalla presa in carico delle giovani vittime LGBT+, alla definizione di un piano personalizzato di uscita dalla situazione discriminatoria, all'ingresso nelle case rifugio. Il personale, sia interno che esterno, è caratterizzato da alta competenza ed esperienza nel settore di intervento e contempla: educatori, operatori di casa-famiglia, avvocati, psicologi, mediatori, assistenti sociali.

Oltre a questi interventi di tipo "diretto", il Gay Center/Gay Help Line si occupa anche di organizzare, mediante la rete dei volontari, Corsi di formazione e di sensibilizzazione nelle scuole e nelle aziende, al fine di informare sulla gestione delle differenze per prevenire e contrastare le discriminazioni.

Tutte le attività sopra esposte sono sostenute principalmente tramite il volontariato, le donazioni e i finanziamenti, sia pubblici che privati, da parte di Enti e Fondazioni. Il contributo ricevuto tramite il 5x1000 è stato, quindi, utilizzato esclusivamente per coprire quei costi di funzionamento dell'Associazione e di acquisto di servizi utili al conseguimento dello scopo sociale, rimasti fuori da altra contribuzione:

spese per risorse umane	Euro 10.791,10
spese per locazione sede	Euro 6.718,67
spese numero verde	Euro 3.847,39
spese per manutenzioni	Euro 2.458,39
spese per utenze	Euro 2.212,39
TOTALE CONTRIBUTO	Euro 26.027,94

Non è stato effettuato alcun accantonamento né sono state fatte erogazioni a favore di altri Enti. La seguente relazione è stata approvata dal Consiglio Direttivo in data 01/08/2023 e sarà consultabile sul sito web www.gaycenter.it a far data dal 01/08/2023

Il Legale Rappresentante
(Fabrizio Marrazzo)

Roma 01/08/2023

