



Gay Center / Gay Help Line APS
CF 97461360584 P.IVA 13498621005
Via Nicola Zabaglia, 14 00153 Roma
amministrazione@gaycenter.it | gaycenter@pec.it

RELAZIONE ILLUSTRATIVA RENDICONTAZIONE 5 X 1000 ANNO FISCALE 2022 (ai sensi del DPCM del 23/07/2020 articolo 16 comma 1)

La presente relazione illustrativa vuole essere uno strumento chiaro e trasparente sulle modalità di destinazione del contributo 5x1000 dell'anno fiscale 2022 per i redditi 2021, erogato a favore del GAY CENTER/GAY HELP LINE in data 12/12/2023, per un importo pari a € **34.819,36**, accreditati sul c/c di Banca Intesa San Paolo IBAN: IT56J0306909606100000006189.

Premettendo che il Gay Center/Gay help line APS non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente le proprie finalità statutarie di promozione sociale a supporto delle vittime di violenza familiare LGBT+, possiamo così sintetizzare la pluralità di servizi che l'Associazione mette a disposizione di chiunque ne abbia bisogno, e in maniera totalmente gratuita:

- **servizi di I livello:** costituiti dal numero verde antidiscriminazioni **GAY HELP LINE** attivo tutti i giorni e gratuito contro l'omotransfobia, il quale permette di stabilire un primo contatto che sarà poi propedeutico ad una presa in carico specifica. A tutt'oggi il contact center risponde a più di 20 mila richieste di aiuto l'anno, cui seguono consulenze specialistiche e richieste di protezione. Al servizio Gay Help Line si aggiunge la **CHAT ANONIMA SPEAKLY**, che consente la gestione di conversazioni e consulenze senza che persone vicine agli utenti possano accedervi. Infine, tra i servizi di primo livello, vi è lo **SPORTELLO MIGRANTI LGBT+**, volto a offrire supporto ai migranti discriminati per il proprio orientamento sessuale o identità di genere.
 - **Servizi di II Livello:** gli operatori di primo livello, appositamente formati ad accogliere l'utenza e a comprenderne le richieste, ove se ne riscontra la necessità, attivano i servizi di secondo livello smistando i contatti in **differenti aree di supporto da quella psicologica a quella legale**
 - un **servizio di III Livello:** attuati mediante programmi di accoglienza abitativa all'interno di strutture di semi autonomia che hanno accolto oltre 130 persone ad oggi come:
 - a) **REFUGE LGBT+:** una casa alloggio inaugurata nel 2016 nella città di Roma e rivolta LGBT+ vittime di violenza e maltrattamenti all'interno del contesto familiare.
 - b) **REFUGE T. "La Casa di Ornella":** una casa di accoglienza semiresidenziale per persone Trans dai 18 ai 40 anni vittima di violenza o discriminazione gestita, dall'ottobre 2021 all'ottobre 2024, da Gay Center in partnership con Programma Integra scs all'interno di un immobile sottratto alla criminalità organizzata e restituito alla collettività per fini sociali;
 - c) **REFUGE LGBT+ Co-Housing.** Anche in questo caso trattasi di una casa di accoglienza inaugurata nel 2024 e rivolta a persone LGBT+ in condizione di fragilità sociale ed economica anch'essa realizzata all'interno di un immobile sottratto alla criminalità organizzata nel Comune di Roma.

Tutte le attività sopra esposte sono sostenute principalmente tramite il volontariato, le donazioni e i finanziamenti pubblici e privati da parte di Enti e Fondazioni. Il contributo ricevuto tramite il 5x1000 è stato, quindi, utilizzato esclusivamente per coprire quei costi di funzionamento dell'Associazione e di acquisto di beni e servizi utili al conseguimento dello scopo sociale e rimasti fuori da altra contribuzione secondo le seguenti macrovoce:

Macro voce 2 – Spese di Funzionamento euro 17.089,55:



Gay Center / Gay Help Line APS
CF 97461360584 P.IVA 13498621005
Via Nicola Zabaglia, 14 00153 Roma
amministrazione@gaycenter.it | gaycenter@pec.it

- Sono state imputate in quota parte alcuni **canoni di locazione** relativi alla sede Gay Help Line situato a Roma in Via Nicola Zabaglia 14, precisamente i mesi di aprile, settembre, ottobre, novembre e dicembre 2024. Le liquidazioni sono state fatte a favore della proprietà in base al contratto stipulato in data 01/02/2023. Si precisa che l'importo del canone mensile riportato nel contratto non tiene conto dei successivi aumenti Istat applicati;
- Sono state imputate in quota parte e totalmente i costi sostenuti per le linee telefoniche del **numero verde antidiscriminazioni** gestite dal Contact Center Gay Center / Gay Help Line. Nello specifico il 50% delle fatture della Wind Tre Spa relative ai mesi di fornitura che vanno da dicembre 2023 a settembre 2024 e totalmente la fattura relativa al mese di fornitura di ottobre 2024;
- Sono state totalmente imputate due fatture Acea per **la fornitura di energia elettrica** relativa ai mesi di settembre ed ottobre 2024 delle case d'Accoglienza facenti parte del network Refuge LGBT+ gestite da Gay Center / Gay Help Line;
- Sono state totalmente imputate le spese mensili sostenute per la **manutenzione e la pulizia dei locali** in cui ha sede il Centro Antidiscriminazioni di ben 480 mq, mediante le prestazioni di due collaboratori;
- È stata infine imputata in quota parte **l'assicurazione RC e infortuni** per utenti e volontari n. 00051612300583 con validità annuale (01/01/2024 – 01/01/2025) .
- E' stata imputata quota parte il costo di **manutenzione periodica ordinaria degli estintori** facenti parte del piano di sicurezza della sede del Contact Center di Roma;
- Infine, è stato imputato in quota parte il costo sostenuto per l'attivazione di una polizza RC e infortuni per i volontari dell'Associazione.

Macro voce 3 – Acquisto di beni e servizi euro 17.729,81:

- sono state imputate in quota parte le spese sostenute nel 2024 per la riqualificazione della casa-famiglia Refuge LGBT+ e Refuge LGBT+ Co-Housing di nuova apertura, dove sono stati apportati lavori di adeguamento degli impianti, la sostituzione di parte dei sanitari e degli elettrodomestici nonché il rinnovo degli arredi. Fanno riferimento a queste spese le fatture liquidate alla società GS Logistica srl per quanto riguarda gli interventi edili e di impiantistica;
- E' stato imputato in quota parte il costo di fornitura, installazione e collaudo dell'impianto di riscaldamento e raffrescamento della sede del Contact Center Antidiscriminazioni. Sede che consta di circa 480 mq e che accoglie tutte le attività erogate a favore degli utenti quali colloqui, consulenze tecniche e i servizi sanitari di Roma Checkpoint, rendendo l'ambiente accogliente e idoneo alle attività preposte;
- Sono state totalmente imputate le spese di acquisto di due lavatrici destinate alle Case di Accoglienza Refuge presso lo store Unieuro Spa;
- è stato imputato in quota parte il costo del leasing per il server di gestione del Contact Center Antidiscriminazioni e parte della manutenzione effettuata dal professionista incaricato;
- Sono infine stati imputati in quota parte i costi sostenuti per le prestazioni erogate da operatori di I livello e di II livello

Infine, si dichiara che non è stato effettuato alcun accantonamento né sono state fatte erogazioni a favore di altri Enti. La seguente relazione è stata approvata dal Consiglio Direttivo in data



Gay Center / Gay Help Line APS
CF 97461360584 P.IVA 13498621005
Via Nicola Zabaglia, 14 00153 Roma
amministrazione@gaycenter.it | gaycenter@pec.it

11/12/2024 e sarà consultabile sul sito web www.gaycenter.it a far data dal 11/12/2024

Roma 11/12/2024

Il Legale Rappresentante
(Fabrizio Marrazzo)

