



800.713.713

GAYHELPLINE.IT

20 ANNI



SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG

2 0 2 6

CONFERENZA STAMPA DI PRESENTAZIONE DEI DATI DEL CONTACT-CENTER

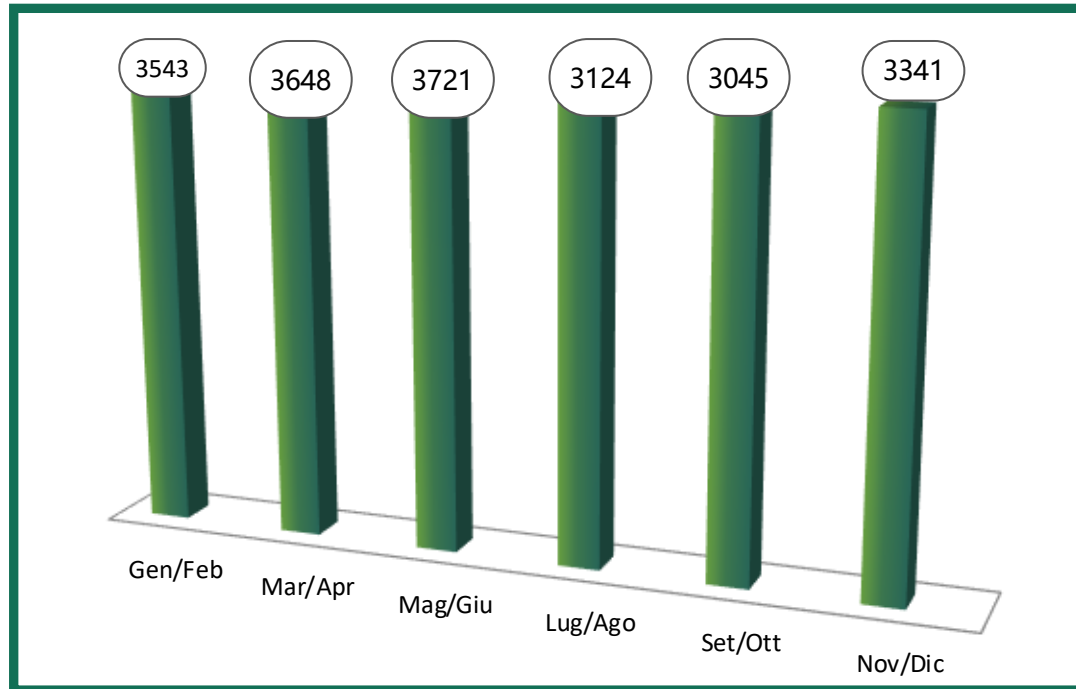
GAY HELP LINE E CHAT SPEAKLY



CONTATTI ANNUALI

Nel 2025 sono stati registrati circa 20.000 contatti

TREND ANNUALE



CANALI DI CONTATTO

- **Numero verde**
- **Chat**
- **App**
- **Mail**
- **Social Network**
- **Consulenze**
- **Mediazione**
- **Casa Famiglia**



800.713.713

GAYHELPLINE.IT

20 ANNI

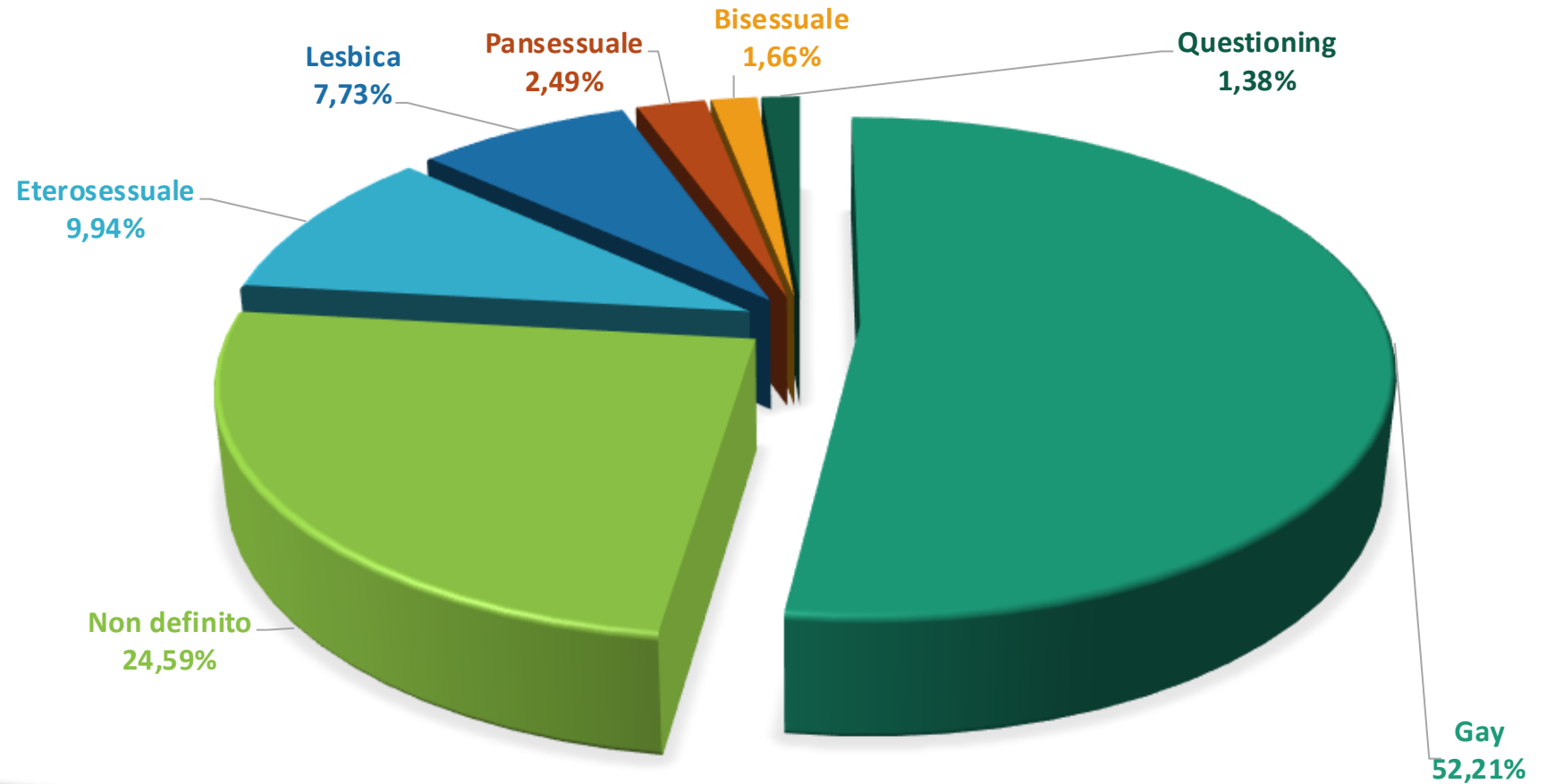


SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG



CONTATTI PER ORIENTAMENTO SESSUALE

Rappresentazione grafica in base all'orientamento sessuale (TOT 100% contatti)



800.713.713

GAYHELPLINE.IT

20 ANNI



GAYCENTER®
LGBT+ Center

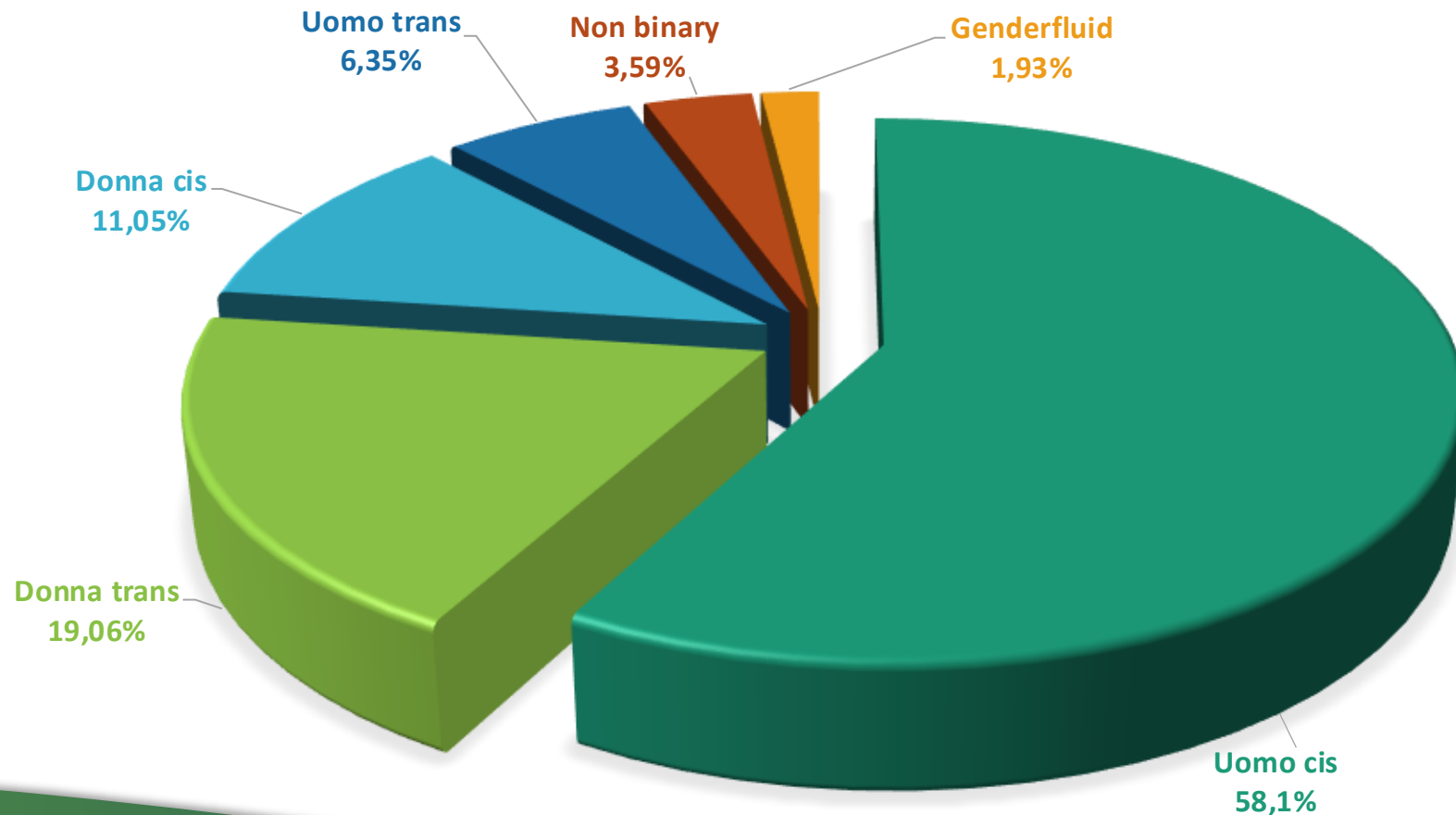


SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG



CONTATTI PER IDENTITÀ DI GENERE

Rappresentazione grafica in base all'identità di genere (TOT 100% contatti)



800.713.713

GAYHELPLINE.IT

20 ANNI



GAYCENTER®
LGBT+ Center

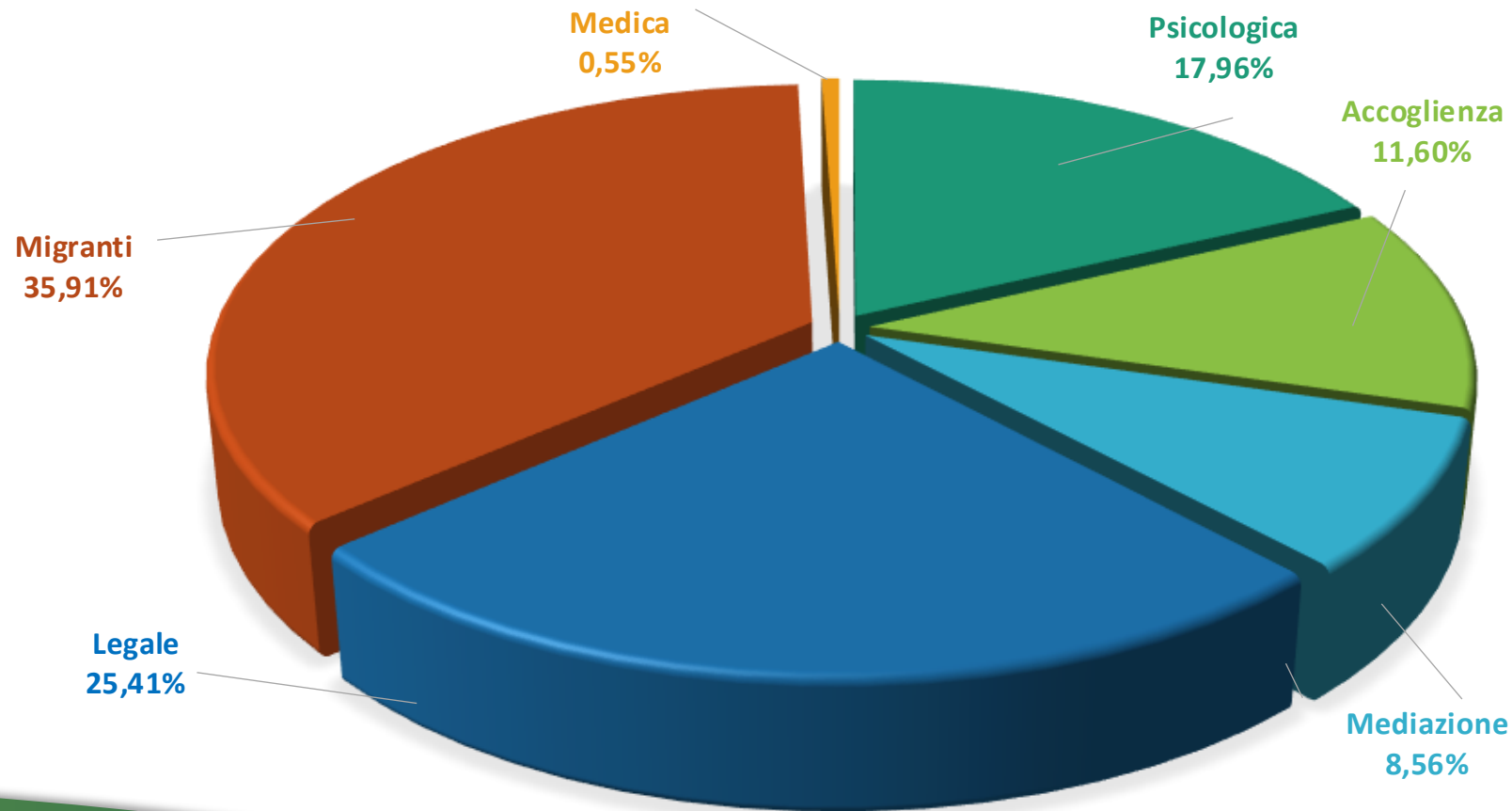


SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG



CONTATTI PER TIPOLOGIA DI BISOGNO

Rappresentazione grafica in base alla tipologia di bisogno (TOT 100% contatti)



800.713.713

GAYHELPLINE.IT

20 ANNI



GAYCENTER[®]
LGBT+ Center



SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG



PANORAMICA SUI CONTATTI

- ◆ Le consulenze e prese in carico della Gay Help Line aumentano del **26,1%**, confermando una crescita costante dei bisogni e oltre **20.000 contatti annui** al primo livello.
- ◆ Violenze e discriminazioni hanno un impatto sociale rilevante: **quasi 1 persona su 2 (49,72%)** dichiara di aver subito almeno una forma di violenza
- ◆ Le persone giovani sono tra le più colpite: tra i minorenni l'**85% subisce almeno una forma di violenza** e il **40% maltrattamenti dopo il coming out**, con effetti su isolamento e benessere psicologico.
- ◆ Le persone transgender e gender diverse rappresentano oltre il **30% degli utenti**, confermando una forte esposizione a vulnerabilità e discriminazioni.
- ◆ Sul totale dei casi di discriminazione, gli ambiti di maggiore incidenza riguardano il lavoro (**45,16%**) e l'accesso alla salute (**14,52%**), con particolare impatto sulle persone transgender



800.713.713

GAYHELPLINE.IT

20 ANNI



GAYCENTER[®]
LGBT+ Center



SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG



800.713.713

GAYHELPLINE.IT



GAYCENTER[®]
LGBT+ Center



SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG

2

IL SECONDO LIVELLO DI GAY HELP LINE

LA PRESA IN CARICO DELLE VITTIME DI OMOBITRANSFOBIA



FOCUS 1 – L'IMPATTO DELLA VIOLENZA

- ◆ Il **49,72%** delle persone ha subito almeno una forma di violenza. I **maltrattamenti post coming out** sono la forma più diffusa (**18,51%**) e avvengono prevalentemente in ambito familiare.
- ◆ **MINORENNI**: Tra i minori l'**85%** è **esposto a violenza** e il **40%** ha subito **maltrattamenti dopo il coming out**; il bullismo scolastico riguarda il **2,76% del totale dei contatti**.
- ◆ Le **minacce e molestie** rappresentano il **12,15%** dei casi di violenza, mentre le **aggressioni da terzi** il **7,73%**.



800.713.713

GAYHELPLINE.IT

20 ANNI



GAYCENTER[®]
LGBT+ Center

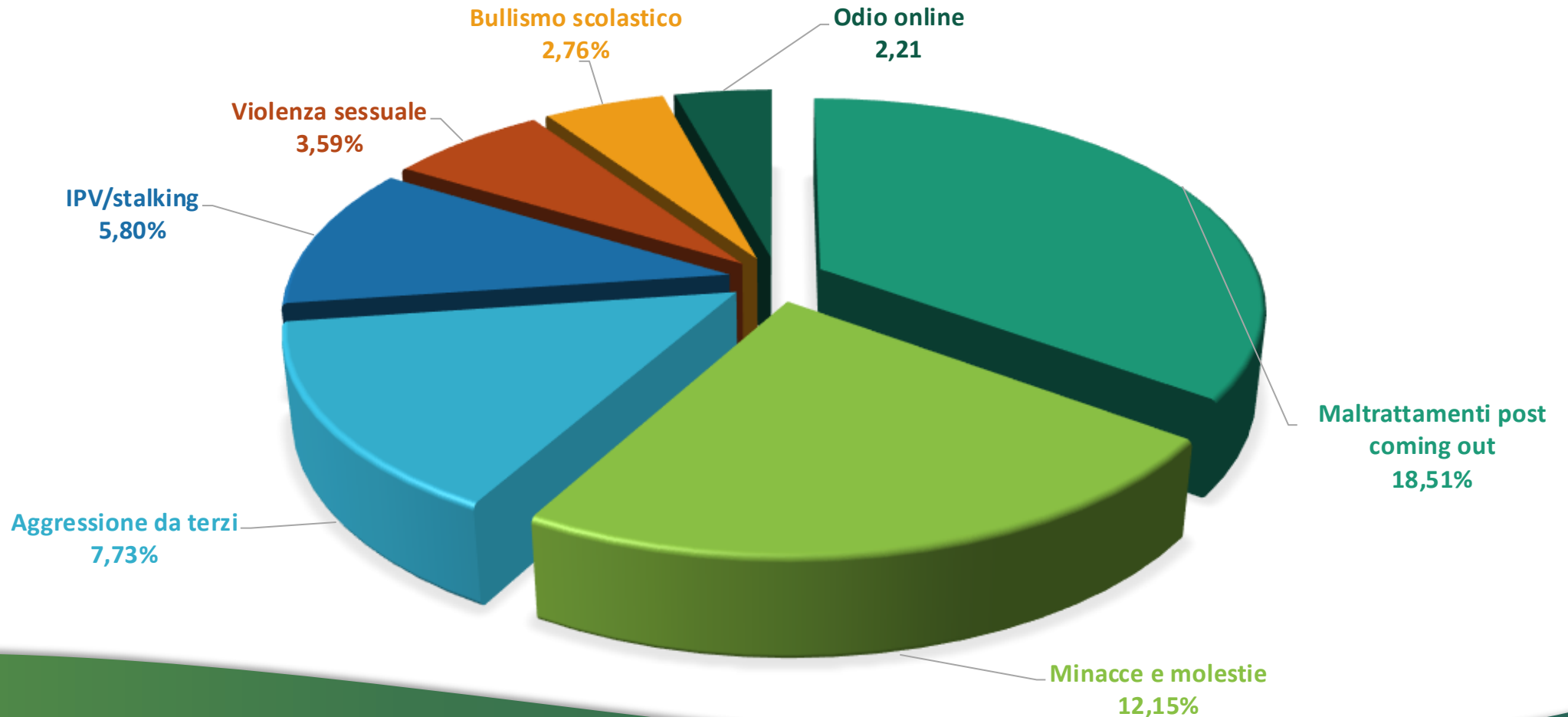


SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG



Le forme della violenza

I dati sulle prese in carico (TOT 49,7% che ha sperimentato violenza)





FOCUS 2 – DISCRIMINAZIONE E LINGUAGGIO

- ◆ La discriminazione in ambito lavorativo è la categoria più rappresentata (**64,1%**), con il **33,87% di casi legati all'orientamento sessuale e l'11,29% motivati dall'identità di genere**
- ◆ Particolarmente grave è il dato del **14,52% relativo alla discriminazione sanitaria**: più di un caso su sette tra quelli emersi riguarda infatti l'accesso ai servizi sanitari e il diritto alla prevenzione
- ◆ Il linguaggio d'odio si conferma una componente strutturale della violenza: il **38,95%** delle persone ha subito violenza verbale omosessobitansfobica. Su questo totale si registrano insulti omofobi (**53,9% degli episodi rilevati**) e transfobici (**23,4%**), a cui si aggiunge il misgendering (**20,6%**).



800.713.713

GAYHELPLINE.IT

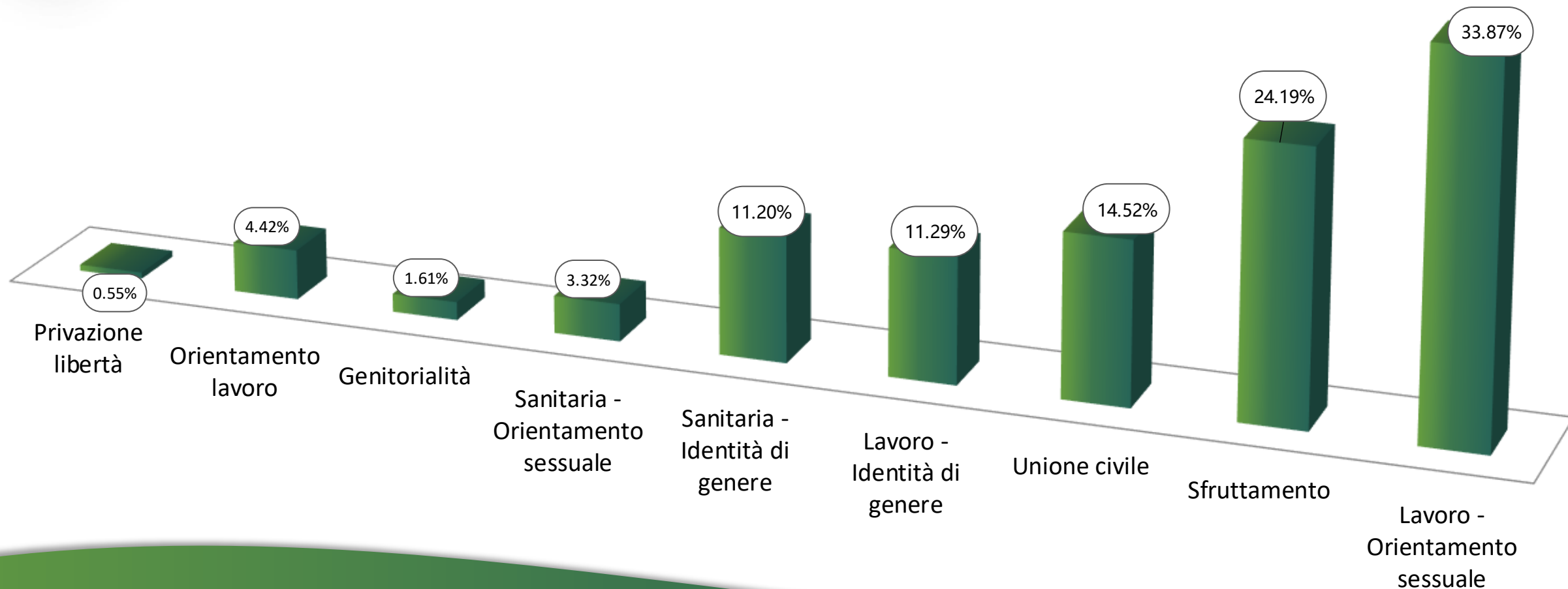
20 ANNI



SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG



FOCUS 2 – DISCRIMINAZIONE E LINGUAGGIO



800.713.713

GAYHELPLINE.IT

20 ANNI



GAYCENTER
LGBT+ Center



SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG



FOCUS 3 – TIPOLOGIE INTERVENTO

- ◆ Le persone con **background migratorio rappresentano il 35,91%** del totale.
- ◆ Le consulenze erogate riguardano principalmente:
 - ambito legale penale e civile (**30,09%**)
 - supporto psicologico (**16,85%**)
 - accoglienza (**13,54%**)
- ◆ I bisogni emersi confermano una forte richiesta di tutela legale, supporto alla salute mentale e protezione sociale



800.713.713

GAYHELPLINE.IT

20 ANNI



GAYCENTER[®]
LGBT+ Center



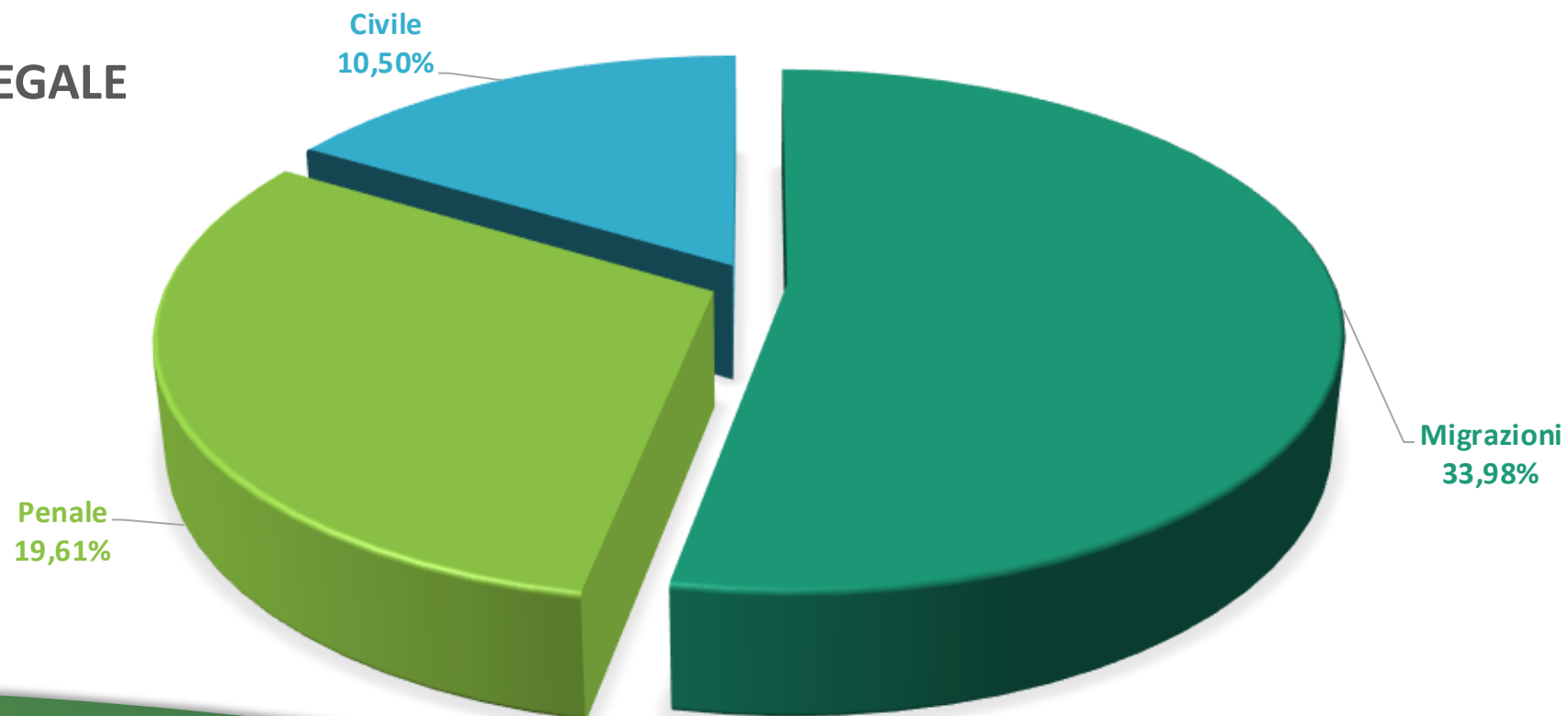
SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG



FOCUS 3 – TIPOLOGIE DI INTERVENTO

TOT di 64,1% di discriminazioni

INTERVENTO LEGALE



800.713.713

GAYHELPLINE.IT

20 ANNI

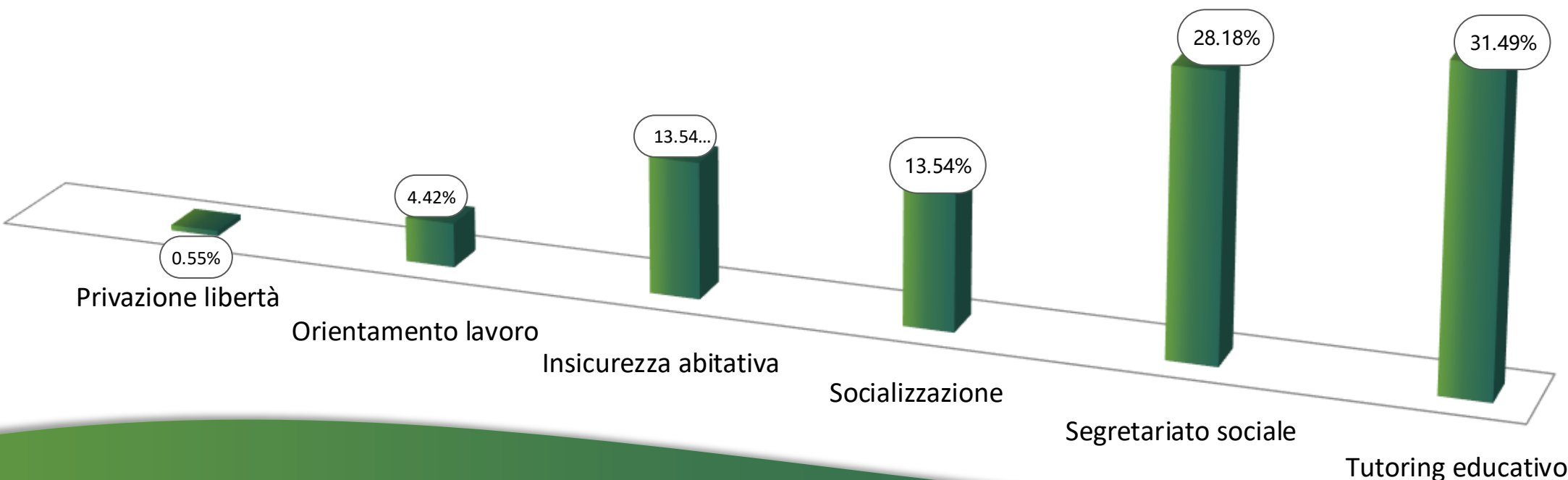


SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG



FOCUS 3 – TIPOLOGIE INTERVENTO

INTERVENTO SOCIALE





FOCUS 3 – TIPOLOGIE INTERVENTO

INTERVENTO SALUTE

